



ASSOCIAÇÃO DE APOIO À TRISSOMIA 21 E
OUTRAS PERTURBAÇÕES DO NEURODESENVOLVIMENTO

Plano de Atividades de 2026

Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento

15 de Outubro de 2025

Introdução

Para o ano de 2026, a Amar 21 – Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento reafirma o seu compromisso com uma intervenção centrada nas pessoas, reforçando a importância da inclusão, da capacitação e da participação ativa de todos os nossos clientes, famílias e comunidade envolvente.

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido em anos anteriores, o Plano de Atividades 2026 mantém a estrutura estratégica alicerçada nos seis eixos fundamentais da Instituição: Recursos Humanos, Sustentabilidade, Comunicação, Gestão das Respostas Sociais e Serviços, Inovação e

Plano de Atividades e Orçamento 2026



Melhoria Contínua, Equipamentos e Estruturas. Cada um destes eixos será impulsionado por objetivos concretos e ações integradas que refletem a missão, a visão e os valores que norteiam a Amar 21.

Em 2026, pretendemos consolidar as conquistas alcançadas, fortalecer as equipas e investir ainda mais na formação contínua dos colaboradores, na valorização do trabalho em equipa e na promoção do bem-estar organizacional. Acreditamos que o desenvolvimento humano é a base do crescimento institucional e da qualidade das respostas que prestamos.

Será também um ano de avaliação e consolidação, onde daremos continuidade à requalificação do edifício CACI, projeto que representa um marco importante na melhoria das condições físicas e funcionais da Instituição. Paralelamente, reforçaremos a aposta em projetos de inovação social, integração profissional e formação inclusiva, ampliando as oportunidades de participação ativa das pessoas com Trissomia 21 e outras perturbações do neurodesenvolvimento na sociedade.

Em 2026, queremos continuar a medir o impacto do nosso trabalho, com base em indicadores de impacto social, ambiental e de qualidade, assegurando uma gestão cada vez mais eficiente, transparente e orientada para resultados sustentáveis.

Sabemos que os desafios serão muitos, mas a nossa força está na união, na dedicação e no compromisso de todos os colaboradores, direção, famílias, parceiros e comunidade. Em 2026, que possamos continuar a sonhar alto, com a mesma coragem, determinação e espírito de equipa que sempre nos caracterizaram. Que este seja um ano de crescimento partilhado, de novas oportunidades e, acima de tudo, de Amar mais e melhor.

As atividades propostas no Plano de Atividades e Orçamento de 2026 visam promover atividades que irão de encontro aos eixos estratégicos acima referenciados.

1. Eixo Estratégico: Recursos Humanos

- a. Objetivo Estratégico: Melhorar o capital humano (atrair, reter, desenvolver os recursos humanos).

2. Eixo Estratégico: Sustentabilidade/Parcerias

- a. Objetivo Estratégico Melhorar os procedimentos e instrumentos para avaliar o impacto social, ambiental e económico.

- b. Objetivo Estratégico: Aumentar o número de sócios e a respetiva participação na vida da associação.
- c. Objetivo Estratégico: Desenvolver projetos e parcerias relevantes para a instituição e que promovam a sua sustentabilidade.
- d. Objetivo Estratégico: Diversificar formas de financiamento.

3. Eixo Estratégico: Comunicação

- a. Objetivo Estratégico: Consolidar a imagem da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento.
- b. Objetivo Estratégico: Melhorar os meios de comunicação internos e externos.

4. Eixo Estratégico: Respostas Sociais e Serviços

- a. Objetivo Estratégico: Melhorar a qualidade dos serviços prestados.

5. Eixo Estratégico: Inovação

- a. Objetivo Estratégico: Promover práticas de estimulação da criatividade.
- b. Objetivo Estratégico: Desenvolver práticas que promovam a digitalização dos serviços.
- c. Objetivo Estratégico: Analisar e implementar novos projetos, serviços, respostas.

6. Eixo Estratégico: Equipamentos e Infraestruturas

- a. Objetivo Estratégico: Melhorar as infraestruturas físicas e equipamentos de apoio a clientes e colaboradores.

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: RECURSOS HUMANOS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política dos recursos Humanos Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Melhorar o capital humano (atrair, reter, desenvolver os recursos humanos).	Formação em Educação Inclusiva e Perturbação de Espectro de Autismo.	Melhorar o desempenho profissional dos colaboradores	Nº de Ações	2	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Formação em Gestão de Stress e Saúde Mental em ambiente laboral		Nº de Ações	2	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Elaboração de um Plano de Desenvolvimento Individual de formação e progressão para cada colaborador		Nº de Ações	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Atualização do Manual de Funções de acordo com as Exigências Profissionais.		Nº de Ações	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Criação de um Sistema de Valorização dos Colaboradores pelo desempenho.		Nº de Ações	5	Janeiro a Dezembro	Direção	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: RECURSOS HUMANOS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política dos recursos Humanos Melhorar o desempenho da Amar 21 e dos colaboradores	Melhorar o capital humano (atrair, reter, desenvolver os recursos humanos).	Revisão do Manual de Funções	Melhorar o desempenho profissional dos colaboradores	Nº de Revisões	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Criar e sistematizar guião de entrevista (seleção e recrutamento) por categoria profissional.	Melhoria do Processo de Recrutamento	Nº de Guiões Criados	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Avaliação de motivação	Avaliar a motivação dos colaboradores	Nº de Avaliações	90%	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Jantar de Natal Amar 21	Fortalecer as relações dos colaboradores da Amar 21	Nº de Participantes	1	Dezembro	Direção	
		Avaliação de satisfação de colaboradores	Avaliação Anual de Satisfação	Grau de Satisfação	80%	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Rever e implementar medidas para o bem estar físico e emocional dos colaboradores.	Melhorar o bem estar dos colaboradores	Nº de medidas implementadas.	1	Janeiro a Dezembro	Direção	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: SUSTENTABILIDADE/PARCERIAS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política da abrangência - Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera.	Melhorar os procedimentos e instrumentos para avaliar o impacto social, ambiental e económico	Atividade de Voluntariado	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera.	Nº de Sessões	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Exposição dos trabalhos realizados nos ateliês de artes	Esta atividade consiste em realizar a exposição das peças do Atelier de papel na sala da Criatividade em Barcelos	Nº de Sessões	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Aplicação de instrumentos para avaliar o Impacto social do CRI	Avaliar o impacto social do CRI	Nº de Inquéritos	10	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Política da orientação para os resultados Melhorar o desempenho económico	Aumentar o número de sócios e respetiva participação na vida da instituição.	Angariar e envolver sócios (educação e formação, e outras iniciativas): newsletter, emails,...	Realizar campanha de angariação de sócios	Nº de Ações realizadas	2	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa de Marketing	
		Angariação de Sócios	Realizar campanha de angariação de sócios	Nº de Sócios angariados	25	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa de Marketing	
Política das parcerias - Manter as parcerias	Desenvolver projetos e parcerias relevantes para a instituição e que promovam a sustentabilidade.	Avaliação de satisfação de parceiros e financiadores	Avaliação anual da satisfação	Grau de satisfação	Parceiros: 90% Financiadores: 80%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: SUSTENTABILIDADE/PARCEIRIAS									
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros	
Política das parcerias - Manter as parcerias	Desenvolver projetos e parcerias relevantes para a instituição e que promovam a sustentabilidade.	Protocolo com a Câmara Municipal de Barcelos	Realização de Protocolo para a dinamização do projeto "Patinhas 21" no Município de Barcelos	Nº de Sessões	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica		
		Protocolo com a Câmara Municipal de Esposende	Realização de Protocolo para dinamização do projeto "Patinhas 21" no Município de Esposende	Nº de Sessões	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica		
		Participação no GODI	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera	Nº de Reuniões	11	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica		
	Política das parcerias - Melhorar a eficácia e a eficiência da organização	Rever e tipificar conceito de parceria.	Revisão do procedimento de parcerias.	Revisão dos Procedimentos de Parcerias		1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Realização de um Plano de Parcerias	Implementação do Plano de Parcerias	Taxa de sucesso do plano de parcerias	Superior de 70%		Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Política das parcerias - Melhorar a eficácia e a eficiência da organização	Desenvolver projetos e parcerias relevantes para a instituição e que promovam a sua sustentabilidade	Apresentação de candidaturas a programas *Prémio BPI "La Caixa e INR	Obtenção de receitas com o objetivo de promover maior sustentabilidade e autonomização financeira	Nº de candidaturas apresentadas	2	Janeiro a Dezembro	Direção		
		Parceria com outras entidades	Pretende-se que se realizem parcerias com associações da comunidade com o objetivo de integrar os clientes na comunidade local, usando os recursos da comunidade	Nº de Parcerias	5	Janeiro a Dezembro	Direção		

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: SUSTENTABILIDADE/PARCERIAS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política de orientação para os resultados - Melhorar o desempenho	Diversificar formas de financiamento.	Plano de angariação de fundos (projetos tampinhas: divulgação, angariação, recolha, atribuição a pessoas da comunidade; consignação IRS, donativos).	Criação de plano para angariação de fundos	Criação de plano para angariação de fundos por ano	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Reuniões com financiadores	Melhorar relação com os financiadores	Nº de Sessões	4	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Análise financeira e de riscos da elaboração de produtos para venda, realizados pelos clientes (loja online) e análise financeira e de riscos dos serviços prestados	Angariar Fundos	Nº de serviços analisados	2	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa de Contabilidade	
		Análise e candidatura de projetos para financiamento ao Portugal 2030 e Erasmus +	Promover a sustentabilidade da organização	Nº de candidaturas aprovadas	2	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	

Plano de Atividades e Orçamento 2026



Eixo Estratégico: SUSTENTABILIDADE/PARCERIAS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política de orientação para os resultados - Melhorar o desempenho	Diversificar formas de financiamento.	Prestação de Serviços para a Comunidade: jardinagem e pastelaria, etc	Promover competências técnicas nos formandos através de prática simulada	Nº de trabalhos realizados para a Comunidade inseridos na atividade formativa	5	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Amar Tampinhas	Recolha de tampinhas, triagem e entrega na resulima	Kg Angariados	1000kg	Janeiro a Dezembro	Direção	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: COMUNICAÇÃO								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política da orientação para os resultados Divulgar as respostas sociais e serviços da Instituição.	Consolidar a imagem da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento	Artes 21	Esta atividade consiste em partilhar nas redes sociais os ateliers de formação, os trabalhos realizados e testemunhos.	Número de publicações	12	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Radio Inclusiva	Criação de um podcast na Instituição com o relato das Historias de Vida dos Jovens integrados no CAARPD da Instituição.	Nº de relatos	5	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Política da orientação para os resultados Melhorar o desempenho económico		Campanhas de angariação de fundos por meios digitais Analisar forma de incluir acesso a Donativo para a Instituição no Facebook, Site e Crowdfunding	Melhorar o desempenho	Nº de Propostas a apresentar	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Campanha de Consignação do IRS	Melhorar o desempenho	% de aumento do valor consignado para a Amar 21	5%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa de Marketing	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: COMUNICAÇÃO								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política da orientação para os resultados Divulgar as respostas sociais e serviços da Instituição.	Melhorar a comunicação externa da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento	Contactar: CLASB, centros sociais, IPSS, ação social das camaras, juntas de freguesia, centros de saúde	Promover a formação profissional	Nº de entidades contactadas	8	Janeiro a Dezembro	Direção, Equipa Técnica e Equipa de Marketing	
		Partilha de Publicações relacionadas com a Intervenção no âmbito dos ateliês profissionais	Melhorar a comunicação da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento no que se refere à empregabilidade das pessoas com deficiência e/ou Incapacidade	Nº de publicações efetuadas	10	Janeiro a Dezembro	Direção, Equipa Técnica e Equipa de Marketing	
		Divulgação da Marca Social Doce Barcelos e do serviço de Catering para outros Municípios da região Norte	Divulgar o serviço e sensibilizar para a contratação das PCDI, esclarecer quanto aos apoios do IEFP e sobre o papel dos ateliês enquanto facilitador do processo.	Nº de Reuniões realizadas	2	Janeiro a Dezembro	Direção, Equipa Técnica e Equipa de Marketing	
		Criação de uma <i>Newsletter</i>	Divulgação das respostas e dos serviços que a Amar 21 presta e as atividades existentes	Nº de publicações	12	Janeiro a Dezembro	Direção, Equipa Técnica e Equipa de Marketing	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: COMUNICAÇÃO								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política da orientação para os resultados Divulgar as respostas sociais e serviços da Instituição.	Melhorar a comunicação externa da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento	Criar conteúdos para aumentar o nº de seguidores das redes sociais (giveaway, vídeos motivacionais, vídeos sobre as várias áreas)	Melhorar o desempenho	% de aumento	3%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa de Marketing	
		Partilha de Publicações relacionadas com a Intervenção do CRI, da Intervenção Terapêutica e do Patinhas 21	Desenvolver a comunicação da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento no que refere à intervenção	Nº Publicações	10	Janeiro a Dezembro	Direção, Equipa Técnica e Equipa de Marketing	

Plano de Atividades e Orçamento 2026



Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: GESTÃO DE RESPOSTAS SOCIAIS E SERVIÇOS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política de orientação para os resultados - Melhorar o desempenho	Melhorar a qualidade dos serviços prestados.	Reuniões qualidade	Promover a eficácia e eficiência das respostas/serviços	N.º de sessões	6	Janeiro a Dezembro	Direção	
Política da qualidade - Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas		Avaliação de satisfação de clientes e famílias	Melhorar a satisfação de todas as partes interessadas	Grau de satisfação	Clientes: 90% Famílias: 90%	Janeiro a Dezembro	Direção	
Promover práticas de benchlearning e benchmarking		Grupos de Partilha com Pais	Realizar momentos de partilha de experiências com todos os pais.	Taxa de Satisfação	80%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Promover práticas de benchlearning e benchmarking		Elaboração de candidatura para novas respostas Sociais (SAD, CAVI)	Promover e sistematizar novas ideias	Nº de práticas	3	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Promover práticas de benchlearning e benchmarking	Melhorar a qualidade dos serviços prestados.	Dar continuidade ao Projeto “Patinhas 21” nos Municípios de Barcelos e de Esposende	Intervenção com crianças e jovens para promoção do desenvolvimento da interação social e emocional e para desenvolvimento de aprendizagens.	Taxa de Satisfação	100%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

“Cuidar da nossa casa”	Com esta atividade pretende-se cuidar dos espaços exteriores e também a organização de equipas para dividir tarefas a desempenhar no espaço interior do mesmo (apoiar na copa, e nas tarefas do dia-a-dia)	Promover a autonomia na realização das AVDI´s.	Taxa de cumprimento do plano diário do lar.	Clientes	80%	De Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
AVDI´s e estimulação sensorial	Promover o bem-estar através do contacto com a natureza	Desenvolver as competências de responsabilidade através da jardinagem	Nº de Sessões	Clientes	100%	De Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Grupo de competências sociais e comportamentais	Sessões para promover o desenvolvimento pessoal e as relações interpessoais	Promover competências sociais e comportamentais	Nº de Sessões	Clientes	5	De Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: GESTÃO DE RESPOSTAS SOCIAIS E SERVIÇOS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Controle da conformidade e a melhoria contínua dos processos	Melhorar a qualidade dos serviços prestados	Revisão de procedimentos	Rever e criar procedimentos	N.º de revisões	2	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Adquirir Certificação por parte da DGERT para áreas de educação e formação	Promover a qualidade e a credibilização da atividade formativa, nas áreas de formação já existentes, tornando a oferta da Instituição mais atrativa	N.º de áreas Certificadas	3	Janeiro a Dezembro	Direção	
Política da qualidade Melhoria da sustentabilidade da organização		Promover as terapias inseridas na Amar 21	Aumentar o número de clientes nas terapias	N.º de novos clientes	50	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa de Marketing	
Política da abrangência Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera		Ação de Voluntariado	Realização de ações de voluntariado de pessoas com deficiência	Grau de satisfação	80%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
		Voluntariado	Explorar e desenvolver a área do voluntariado.	Aumentar a abrangência dos serviços	Nº de voluntários	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: GESTÃO DE RESPOSTAS SOCIAIS E SERVIÇOS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política dos direitos Promoção dos direitos dos clientes	Melhorar a qualidade dos serviços prestados	Ação de divulgação e esclarecimento, junto das famílias, sobre como requerer o Certificado Médico de Incapacidade Multiusos, assim como benefícios, bem como apoios existentes na cidade para as PCDI e cuidadores.	<i>Empowerment</i> dos direitos sociais; Envolvência das famílias e comunidade.	Nº de participantes	15	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Política da qualidade Controle da conformidade e a melhoria contínua dos processos	Analisar os resultados das respostas sociais	Monitorização da execução do plano de formação, ao nível dos aspetos pedagógicos, financeiros, logístico e administrativo	Garantir que as práticas formativas estão em harmonia com os requisitos da candidatura – controlo da conformidade	Taxa de Conformidade	80%	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	
Inovar e melhorar a prestação dos serviços	Promover práticas de estimulação da criatividade.	Incubadora de ideias (criação de um procedimento para registo de novas ideias).	Promover e sistematizar novas ideias.	Procedimento	1	Janeiro a Dezembro	Direção e Equipa Técnica	

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Inovar e melhorar a prestação dos serviços	Analisar e implementar novos projetos, serviços, respostas.	Procurar novas respostas de cariz ocupacional, formativo para clientes da área da saúde mental (CAARPD)	Analisar respostas/serviços relevantes para o público-alvo da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento	Nº de análises realizadas	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Criação de um ponto de venda Inclusivo	Criar um serviço relevante para o público-alvo da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento para promover a autonomia e o emprego de pessoas com deficiência	Criação de um ponto de venda	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Criação de novas respostas para apoios clínicos e terapêuticos para as crianças (0-6 anos), privilegiando famílias mais vulneráveis e com suspeita ou diagnóstico de PEA.	Criar respostas/serviços relevantes para o público-alvo da Amar 21- Associação de Apoio à Trissomia 21 e Outras Perturbações do Neurodesenvolvimento	Criação do serviço	1	Janeiro a Dezembro	Direção	

Plano de Atividades e Orçamento 2026



Promover a participação de todas as partes interessadas no planeamento, acompanhamento e avaliação dos serviços prestados		Sugestões e reclamações	Promover a participação de todas as partes interessadas.	Nº de Sugestões	80%	Janeiro a Dezembro	Direção	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------	-----	--------------------	---------	--

Plano de Atividades e Orçamento 2026

Eixo Estratégico: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS								
Política + Objetivo da Política	Objetivo Estratégico	Atividade	Objetivo Operacional	Indicador	Meta	Calendarização	Responsáveis	Recursos Financeiros
Política da orientação para os resultados Melhorar o desempenho	Melhorar as infraestruturas físicas e equipamentos de apoio a clientes e colaboradores.	Aquisição de viatura	Melhoria a nível de serviço de transporte	Nº de Viaturas	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
Controle da conformidade e a melhoria contínua dos processos		Requalificação do edifício.	Melhorar as condições do edifício.	Edifício requalificado	1	Janeiro a Dezembro	Direção	
		Implementar sistemas de transição para energias renováveis e práticas de eficiência energética.	Melhorar a sustentabilidade energética e financeira da instituição	Diminuição do consumo gás/eletricidade	>5%	Janeiro a Dezembro	Direção	

Vilar do Monte, 26 de Novembro de 2026